

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所ピース

公表日 令和8年 1月8日

利用児童数 15

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>				・構造化された環境である。 ・どのエリアにいれば何が出来る、何をすると というのを把握しているように思う。	今後も構造化された環境の中で支援を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				苦手なことや訓練のことなど専門的な支援をして下さるので大変ありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>				・そういった機会はなくて大丈夫。事業所内の活動で充分である。	・事業所内での支援を最優先に努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>				・年に何回か勉強会がある。	今後も保護者様と学び合える勉強会を定期的に開催できたらと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	<input type="radio"/>					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>				・先生方が熱心で“チーム”という感じがする。	お子さまの特性や保護者様の思い等に寄り添える支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>				・年に何回か勉強会があるので、そこで他の保護者との交流があった。	・今後も保護者様同士が交流できる場を設け、情報交換等に繋げていけたらと思います。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				・すぐに対応してくれて一緒に考えてくれる。	・今後も個々の相談等への対応は迅速に行えるように努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				・SNSで活動を発信してくれている。	今後も開かれた支援を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				・SNSやおたよりで発信してくれている。	今後も開かれた支援を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				・事故、ケガをしたことがない。	今後も安全を第一とした環境の中で支援を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				・1年ほど利用させていただいているが「行きたくない」と言ったことがない。 ・行くことを楽しみ、職員の方々の大好きさが伝わる。 ・とても安心できて学べる場所です。	今後もお子さんが安心感をもって活動に取り組めるよう関わっていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				・毎回楽しく通っている。 ・追加利用の話があると喜んでる。 ・「早くピースの日になってほしい」というほど、毎週楽しみにしている。 ・いつもカレンダーのピースのマークを見ると楽しみにしている様子が分かる。お迎えに行った際も保育園の話よりも先にピースの話をしてきてこちら嬉しい気持ちになります。	ありがとうございます。今後も楽しんで過ごせるような支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				・子どもが学んだことを嬉しそうに話してくれて、出来ることが増えて満足している。 ・毎週楽しく活動していて満足している。 ・成長し、楽しく行けて良かったと思う。	ありがとうございます。お子さんと保護者様が満足していただけるような支援を今後も行っていきます。